

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks, e-posta veya normal posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

BOĞAZİÇİ ÜNİVERSİTESİ
SABİH TANSAL YÜKSEK AKIM LABORATUVARI

						
		Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Pek Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1	Büstyal Laboratuvarı ile ilişkilerinizde ilgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı.					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla ilgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara Ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Cevaplayan tarafından doldurulacak

Firma ünvanı :

Ad Soyadı :

Tarih :

İmza :